

# Rapport annuel 2022-2023



**Centre  
d'action bénévole  
de Boucherville**



# TABLE DES MATIÈRES

|  |    |
|--|----|
| Mot du président   | 3  |
| Mot de la direction générale   | 4  |
| Mission, valeurs et faits saillants  | 5  |
| Notre équipe   | 6  |
| Champ d'action 1 : Services aux individus,<br>aux familles et maintien à domicile<br><small>GESTION DE LA MAISON DU BÉNÉVOLAT<br/>SERVICES AUX INDIVIDUS<br/>SOUTIEN AUX PERSONNES AÎNÉES<br/>SOUTIEN AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES<br/>SERVICES ALIMENTAIRES</small> | 7  |
| Champ d'action 2 : Soutien aux bénévoles   | 18 |
| Champ d'action 3 : Soutien aux<br>organismes et bénévolat d'entreprise   | 20 |
| Champ d'action 4 : Promotion et<br>développement de l'action bénévole  | 21 |
| Champ d'action 5 : Gouvernance et<br>gestion des activités<br><small>PARTENAIRES FINANCIERS<br/>DONNÉES FINANCIÈRES</small>  | 22 |



## **Un grand merci aux personnes impliquées dans la réalisation de ce rapport annuel !**

Photographes bénévoles : Gilles Demers, Mireille Scotto, Alain Plouffe et Yves Taschereau

Correction : Paul Auger

Mise en page et graphisme : Annikarl Charette

Statistiques : Brigitte Chadwick

**Merci!**

## UN MOT DU PRÉSIDENT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION



D'abord, permettez-moi de vous remercier chaleureusement pour votre intérêt et votre engagement envers le Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB). Comme utilisateurs de nos services, bénévoles, partenaires, donateurs, employés ou membres du conseil d'administration, vous contribuez collectivement et activement à la qualité de vie de notre communauté, au mieux-vivre ensemble et, d'une certaine façon, à un monde meilleur et plus humain.

À la lecture de ce rapport annuel 2022-2023, vous constaterez que le Centre d'action bénévole de Boucherville joue un rôle essentiel dans notre communauté. S'appuyant sur des valeurs d'entraide, de solidarité, de respect, de dignité et de justice, le CABB offre des services diversifiés tels que l'accompagnement-transport, la popote roulante, le soutien aux personnes proches aidantes et des visites d'amitié. Globalement, les différentes activités du CABB ont été soutenues par 24 645 heures de bénévolat.

Au cours de la prochaine année, la planification stratégique du CABB visera à bonifier les services offerts aux bénéficiaires, enrichir l'expérience vécue par nos bénévoles, maximiser l'engagement des employés du CABB et communiquer davantage nos services. Sur ce dernier point, je vous invite à visiter notre nouveau site Internet.

Comme président sortant, je tiens à remercier chaleureusement mes collègues du conseil d'administration et notre nouvelle directrice générale, Sarah Laurence. Au cours des cinq dernières années, j'ai eu le bonheur de côtoyer des personnes fort compétentes, attachantes, humaines et engagées envers le bien commun. Au nom de notre communauté et en mon nom personnel, je vous dis un immense merci.

Dominic Lévesque, MBA  
Président sortant du conseil d'administration

## MOT DE LA DIRECTION



Derrière chacune des activités et des statistiques mentionnées dans les pages suivantes, il y a une équipe qui s'adapte continuellement, qui est pleinement disponible pour les usagers de nos services et qui soutient quotidiennement nos bénévoles dévoués. Félicitations et merci à chacun des membres de l'équipe du Centre d'action bénévole de Boucherville (CABB) pour votre contribution remarquable cette année.

Merci à chacun de nos 700 bénévoles pour chacune de vos présences; votre implication contribue grandement au mieux-être des personnes les plus vulnérables de Boucherville.

Je remercie aussi les membres du conseil d'administration pour leur confiance lors de ma nomination à la direction permanente en décembre 2022. C'est un réel plaisir et un grand privilège de pouvoir poursuivre l'accomplissement de la mission du Centre d'action bénévole de Boucherville entourée d'une équipe passionnée, de bénévoles généreux et de partenaires collaboratifs.

Bonne lecture,

Sarah Laurence  
Directrice générale

## MISSION

-  Promouvoir et développer l'action bénévole et communautaire
-  Répondre aux besoins de la communauté par l'action bénévole

## VALEURS

-  Entraide
-  Solidarité
-  Respect
-  Dignité
-  Justice

**1495** bénéficiaires desservis par  
**700** bénévoles sur **24 645** heures

**36** organismes communautaires ont bénéficié des services de promotion, de recrutement et de jumelage de bénévoles par l'entremise du Carrefour du bénévolat, notre service de soutien aux organismes de Boucherville



**2834** services d'accompagnement-transport réalisés pour **401** utilisateurs



**10 183** repas livrés au domicile de **199** personnes

**228** personnes proches aidantes d'aînés soutenues

**135** aînés ont reçu le soutien de notre agente de milieu de vie



Tableau comparatif par année

|                      | 2022-2023 | 2021-2022 | 2020-2021 |
|----------------------|-----------|-----------|-----------|
| <b>Bénéficiaires</b> | 1495      | 2391      | 2416      |
| <b>Bénévoles</b>     | 700       | 743       | 568       |
| <b>Organismes</b>    | 36        | 30        | 22        |
| <b>Entreprises</b>   | 8         | 9         | 0         |

# NOTRE ÉQUIPE



Louise Auclair  
Technicienne  
comptable



Sylvie Cayer  
Coordonnatrice,  
expérience bénévole



Brigitte Chadwick  
Directrice, finances  
et administration



Marilyne Girard-Pépin  
Agente, soutien aux  
proches aidants



Pascale Hamel  
Agente, services aux  
individus



Sarah Laurence  
Directrice générale



Marie-Josée  
Marchand  
Coordonnatrice,  
services aux proches  
aidants



Priscille Loewenguth  
Cheffe de cuisine



Chantal Paquette  
Coordonnatrice,  
services alimentaires



Johanne Pion  
Chargée de projet,  
Carrefour du  
bénévolat



Stéphanie Sénézac  
Agente de milieu de  
vie auprès des aînés



Lucie Verreault  
Agente, services aux  
individus



Guy Ménard  
Agent, services aux  
individus

Crédits photo : Yves Taschereau

## LES BÉNÉVOLES RESPONSABLES

**Accompagnement-transport :**  
Lorraine Jodoin

**Aide à l'impôt et à la rédaction de  
formulaires :**  
Lucie Audet

**Après-midi Jeux de société :**  
Nicole St-Vincent

**CABbaret des aînés :**  
Louise Périard

**Rencontres et appels amicaux :**  
Marielle Valois  
Anne Ranger  
Estelle Beauregard

**Responsable de l'indexation :**  
Sylvie Dubeau

**Responsable des inventaires :**  
Lise Des Ormeaux

**Chefs de brigade :**  
Manon Camerlain  
Sylvie Loiseau  
Denis Sparrow

**Responsable chauffeurs-  
baladeurs :**  
Diane Lesage  
Sylvie Loiseau

**Brigade propreté :**  
Fernande Pigeon  
Sylvie Loiseau

**Cuisines collectives :**  
Édith Maisonneuve  
Nicole Lortie  
Lise Lindsay

# CHAMP D'ACTION 1 : SERVICES AUX INDIVIDUS, AUX FAMILLES ET MAINTIEN À DOMICILE



## Gestion de la Maison du bénévolat Ronald-Beaupré



Le conseil d'administration de la Maison du bénévolat Ronald-Beaupré a mandaté encore une fois cette année le Centre d'action bénévole de Boucherville comme gestionnaire des activités et de l'immeuble.

### Ce mandat inclut :

- La gestion financière et administrative
- La gestion matérielle et le prêt des locaux aux partenaires et à la communauté
- La coordination de l'accueil et la réception
- Les communications et la représentation
- La gestion des urgences et des demandes particulières
- La coordination de la collaboration entre les quatre organismes de la Maison du bénévolat :



Centre d'action bénévole de Boucherville



Chevaliers de Colomb

**Activités sociales et de financement**



Filles d'Isabelle

**Friperie, activités sociales  
et de financement**



Comité d'entraide de Boucherville

**Comptoir alimentaire et guignolée**

## Une réception accueillante et des bénévoles disponibles

Les bénévoles de l'accueil répondent aux demandes téléphoniques, offrent des renseignements sommaires et redirigent les appelants et les visiteurs vers les services appropriés des quatre organismes de la Maison du bénévolat Ronald-Beaupré.

Par leur qualité d'écoute et leur bon jugement, les bénévoles de l'accueil soutiennent les bénéficiaires de façon rassurante et font preuve de beaucoup d'empathie et de doigté.

## Accompagnement-transport, préparation et livraison d'épicerie

Le service d'accompagnement-transport permet aux Bouchervillois en perte d'autonomie (temporaire ou permanente), en convalescence ou à mobilité réduite de se rendre à leurs rendez-vous médicaux ou d'effectuer des petites courses essentielles en toute sécurité.

À bord de leur véhicule personnel, les bénévoles se rendent au domicile de la personne à l'heure prévue et la ramènent chez elle après son rendez-vous. Les bénévoles accompagnent la personne tout au long de la sortie et lui assurent une présence chaleureuse et réconfortante.

Malgré certains défis tels que les travaux du pont-tunnel Louis-Hippolyte-La Fontaine, les bénévoles du service d'accompagnement-transport ont répondu encore une fois présents pour nos bénéficiaires cette année.

### RÉALISATIONS 2022-2023

- 50 bénévoles ont contribué au service d'accompagnement-transport (↑ 4 %)
- 401 bénéficiaires ont reçu des services d'accompagnement-transport
- 2834 services d'accompagnement-transport ont été réalisés

| Type de transport  | Accompagnements effectués |
|--|---------------------------|
| Rendez-vous médicaux   | 2216                      |
| Petites courses incluant épicerie, pharmacie, institution financière, etc. | 176                       |
| Épicerie COVID-19 (pour les usagers en confinement)                        | 140                       |
| Transports pour vaccination COVID-19                                       | 46                        |
| Autres transports (visite à un proche, soins personnels, etc.)             | 256                       |
| <b>Total</b>   | <b>2834</b>               |

| Tableau comparatif par année | 2022-2023 | 2021-2022 | 2020-2021 |
|------------------------------|-----------|-----------|-----------|
| Accompagnements effectués    | 2834      | 3728      | 3543      |

## Aide à l'impôt et à la rédaction de formulaire

Le service a pour objectif d'offrir de l'aide aux personnes qui ne peuvent pas remplir leurs déclarations de revenus et qui n'ont pas les moyens de confier cette tâche à des professionnels.



### RÉALISATIONS 2022-2023

- ↳ 14 bénévoles ont contribué au service d'aide à l'impôt (↑ 55 %)
- ↳ 372 bénéficiaires ont reçu des services d'aide à l'impôt (↑ 11 %)
- ↳ 434 demandes d'aide à l'impôt ont été reçues (↑ 16 %)



## Menus services et réparations mineures

Que ce soit pour poser une tringle à rideaux, calfeutrer une fenêtre ou assembler un meuble, des bénévoles de l'équipe des menus services peuvent aider les Bouchervillois à domicile.

### RÉALISATIONS 2022-2023

- ↳ 5 bénévoles ont offert de menus services
- ↳ 15 bénéficiaires différents ont reçu un menu service (↑ 50 %)
- ↳ 29 menus services ont été réalisés (↑ 71 %)

## SOUTIEN AUX PERSONNES ÂNÉES

### Interventions psychosociales (grâce au projet Agent de milieu de vie)

Le projet Agent de milieu de vie du CABB (AMV) est financé par le Secrétariat aux aînés du ministère de la Famille, par l'intermédiaire du programme Initiatives de travail de milieu auprès des personnes âgées en situation de vulnérabilité (ITMAV). Il vise à sécuriser les aînés, à les informer des services pouvant être mis à leur disposition et à favoriser leur socialisation.

Il engendre également la concertation entre les différentes ressources du milieu offrant des services aux personnes âgées. À noter que le service s'adresse autant aux personnes en perte d'autonomie qu'aux personnes présentant une bonne santé physique.

### Interventions

- **135** personnes âgées ont reçu le soutien de l'AMV en étant écoutées et orientées vers les services du CABB ou vers d'autres ressources du milieu (CLSC, organismes communautaires, etc.)
- **351** interventions individuelles ont été réalisées par l'agente de milieu de vie, par téléphone ou à domicile, afin de soutenir les personnes âgées dans leurs difficultés
- **161** références vers diverses ressources ont été données par l'AMV. Si nécessaire, l'AMV les accompagne dans leurs démarches pour favoriser la reprise de pouvoir sur leur vie et leur contact avec les ressources appropriées

### On note parmi les problématiques les plus courantes :

- **Événement fragilisant (deuil, accompagnement d'un proche, maladie physique)**
- **Autonomie fonctionnelle**
- **Besoin de se confier ou isolement**
- **Méconnaissance des ressources disponibles**
- **Santé psychologique**

### Repérage

Afin de joindre les personnes âgées susceptibles de présenter des besoins et qui ne sont pas en lien avec des ressources d'aide, l'AMV identifie des moyens pour entrer en contact avec elles. Cette méthode de dépistage permet d'agir de façon préventive et d'informer la population âgée du rôle de l'agente de milieu de vie et des ressources d'aide disponibles.

- **7 activités de repérage ont été réalisées**
- **174 aînés ont été joints lors de ces activités**

### Exemples d'activités de repérage :

- **Participation à la marche des aînés**
- **Présentations portant sur les ressources pour personnes âgées de Boucherville**
- **Sensibilisation auprès de l'équipe des bénévoles baladeurs de la popote roulante**

## Nouveautés

L'AMV a développé cette année la présentation « Ressources d'aide pour les personnes âgées », qui a pour objectif d'informer les personnes de son rôle ITMAV et de démystifier les ressources d'aide disponibles. Cette présentation a été offerte à la FADOQ et dans des résidences pour personnes âgées. La FADOQ et la Ville de Boucherville se sont également jointes à l'AMV à quelques reprises afin d'offrir des informations supplémentaires sur les loisirs et les services de la Ville de Boucherville.

Le repérage passe également par la sensibilisation auprès d'acteurs clés à la réalité des personnes âgées et au rôle de soutien assuré par l'AMV. Cette sensibilisation permet aux bénévoles et aux partenaires de mieux diriger les personnes âgées fragilisées vers l'AMV.

En collaboration avec la coordonnatrice des services alimentaires, l'AMV a offert la présentation « Les bonnes pratiques à adopter en lien avec le consentement et la confidentialité » aux bénévoles baladeurs de la popote roulante.

# Témoignages

de personnes âgées ayant bénéficié du soutien de l'AMV

*« Je tiens sincèrement à te remercier de m'avoir rencontré et de m'avoir conseillé pour savoir par où commencer dans mes problèmes. Si je n'étais pas sorti de chez moi, je ne t'aurais pas rencontrée et j'en serais rendu au même point que je l'étais à ce moment, par rapport au deuil de mon épouse. Je ne me confie pas à tout le monde, tu as le tour avec les gens. » -Gilbert*

*« Par les questions que tu poses quand tu viens me voir à domicile, on dirait que ça fait des années que tu fais ce travail. J'ai été infirmière toute ma vie et avec mon expérience, je peux voir toute la qualité de ton travail. Tu es extrêmement professionnelle. » -Carmen*

*« Vous avez le don pour que les gens s'ouvrent. Vous êtes quelqu'un qui a une bonne approche et une douceur... vous ne poussez pas les gens. [...] Vous m'avez fait voir des possibilités auxquelles je n'aurais jamais pensé et ça m'aide à mieux comprendre. Sans parler de l'aide que je reçois maintenant de l'intervenant du CLSC et c'est grâce à vos conseils. Ça fait du bien, merci beaucoup. »-Lise*

## Rencontres amicales et appels de bienveillance

Les rencontres et les appels amicaux permettent à des personnes de 50 ans et plus souffrant de solitude, de partager avec des bénévoles de précieux moments d'échanges autour d'intérêts communs, de tisser des liens et de briser leur isolement.

## Après-midi Jeux de société

Les après-midi Jeux de société du CABB s'adressent aux citoyens de Boucherville âgés de 50 ans et plus. Une grande panoplie de jeux est offerte et le plaisir est garanti.

Les rencontres sont gratuites.



Les spectacles CABbaret des aînés du CABB sont présentés gratuitement aux Bouchervillois de 65 ans et plus afin de les divertir et de briser leur isolement. En plus d'un spectacle de qualité, les personnes âgées reçoivent, au besoin, un service d'accompagnement-transport gratuit.

Les spectacles sont aussi un lieu propice pour diffuser de l'information sur nos divers services. Cette année, deux spectacles ont réuni 225 participants aînés de Boucherville.

| <b>Tableau comparatif<br/>par année</b>              | <b>2022-2023</b> | <b>2021-2022</b> | <b>2020-2021</b> |
|--|------------------|------------------|------------------|
| Rencontres amicales                                  | 697              | 666              | 722              |
| Appels de bienveillance                              | 603              | 963              | 1727             |
| Participants à l'activité Après-midi Jeux de société | 12               | 0                | 0                |
| Bénévoles impliqués dans le projet                   | 32               | 52               | 54               |

## SOUTIEN AUX PERSONNES PROCHES AIDANTES

Le service de soutien aux personnes proches aidantes d'aînés est subventionné par L'Appui pour les proches aidants depuis 2015.

**Il a pour objectif de :**

- **Joindre et répertorier les personnes proches aidantes d'aînés (PPAA) de Boucherville**
- **Offrir des services dédiés aux PPAA de Boucherville**
- **Développer et mettre en place des activités répondant aux besoins actuels et émergents ayant un impact significatif sur leur qualité de vie**

### RÉALISATIONS 2022-2023

📄 **228 personnes proches aidantes soutenues**

📄 **Nouveauté : 3 groupes de soutien pour les personnes proches aidantes endeuillées; une nouvelle offre essentielle dans la trajectoire de la proche aidance**

📄 **Fidélisation des personnes proches aidantes inscrites; la majorité de celles-ci participent à plusieurs activités (consultations téléphoniques, rencontres individuelles, groupes de soutien et d'entraide, conférences et formations, etc.)**

### Soutien psychosocial, formation et conférences thématiques

Notre approche est de miser sur l'autodétermination du proche aidant en proposant un accompagnement par une aide professionnelle hautement qualifiée. Nos objectifs sont de soutenir les PPAA, de les outiller dans leur rôle et de les aider à développer des habiletés pour prendre soin d'elles-mêmes par des consultations téléphoniques, des rencontres individuelles ou familiales et des groupes de soutien.

Notre équipe de soutien aux personnes proches aidantes offre aussi des formations (prévention de l'épuisement et troubles neurocognitifs) ainsi que des conférences thématiques.

### Répit bénévole et atypique

Des bénévoles du CABB se rendent à domicile à raison de deux heures par semaine pour offrir du répit gratuitement. Cela permet aux personnes proches aidantes de profiter d'une plage horaire pour prendre soin d'elles-mêmes ou vaquer à leurs occupations.

Un lien significatif se crée généralement entre la personne aidée, la personne proche aidante et le bénévole. Grâce au soutien financier de la députée de Montarville et présidente de l'Assemblée nationale, madame Nathalie Roy, il nous est aussi possible d'offrir du répit supplémentaire professionnel, nommé répit atypique, lors de situations particulières.

Ce répit est assuré par des accompagnatrices professionnelles.

## Journée des personnes proches aidantes

9 novembre 2022

Plus de 75 personnes ont pris part, le 9 novembre 2022, à la Journée de reconnaissance des personnes proches aidantes organisée par le Centre d'action bénévole de Boucherville.

Cet événement tenu dans le cadre de la Semaine nationale des proches aidants a pour objectif de reconnaître et d'offrir une pause aux personnes proches aidantes tout en leur faisant découvrir différentes ressources mises à leur disposition par le CABB et d'autres partenaires. Kiosques, conférences et activités ont été organisés en toute convivialité au Centre multifonctionnel Francine-Gadbois.



|   | Services offerts | Personnes soutenues |
|---|------------------|---------------------|
| Soutien psychosocial  | 185              | -                   |
| Ateliers de formation et de soutien en prévention de l'épuisement   | 1                | 14                  |
| Ateliers de formation et de soutien sur les troubles neurocognitifs | 2                | 23                  |
| Conférences formatrices   | 6                | 189                 |
| Séance de répit bénévole  | 206              | 9                   |

## SERVICES ALIMENTAIRES

Les services alimentaires du CABB proposent une gamme de services visant à offrir à la population une alimentation abordable, saine, savoureuse et variée. La popote roulante offre la livraison à domicile de repas alors que les cuisines collectives permettent aux gens de cuisiner des repas variés en groupe.



### Popote roulante

#### RÉALISATIONS 2022-2023

- ↳ 199 bénéficiaires de la popote roulante
- ↳ 10 183 repas chauds livrés
- ↳ 3178 repas congelés vendus
- ↳ 1542 promotions du mois vendues

### Cuisines collectives

#### RÉALISATIONS 2022-2023

- ↳ Démarrage d'ateliers culinaires pour les usagers du Comité d'entraide de Boucherville (banque alimentaire) en collaboration avec les Ponts de l'entraide et avec l'aide de notre cheffe de cuisine, de trois bénévoles et de notre stagiaire en cuisine
- ↳ Poursuite du groupe de cuisines collectives des jeunes du Carrefour Jeunesse Emploi Marguerite-d'Youville (CJEMY)
- ↳ Approche ciblée pour le démarrage de nouveaux groupes de cuisine collective (Zéro-déchet Boucherville, Hispanophones de Boucherville, FADOQ, etc.)



## Maillage alimentaire

Le maillage alimentaire a pour objectif l'approvisionnement solidaire de denrées et la création de nouveaux partenariats afin d'augmenter la variété de fruits et légumes en cuisine. Pour éviter le gaspillage alimentaire et favoriser la bonne gestion des ressources, nous redistribuons aussi des aliments vers des organismes d'entraide de Boucherville et de la Montérégie.

Toute l'équipe du Centre d'action bénévole de Boucherville tient à remercier les partenaires donateurs de denrées. Vous contribuez à offrir des repas abordables à nos bénéficiaires et à combattre le gaspillage. Merci!

## Des partenaires solidaires locaux de choix et leurs jardiniers bénévoles exceptionnels

### Collectif 21

#### Don de 697 kg de fruits et de légumes d'une quarantaine de variétés

Des fruits glanés chez des citoyens : le glanage chez des propriétaires d'arbres fruitiers ou de petits fruits au cœur de notre ville et tout au long des saisons en 2022 nous a permis un approvisionnement continu pendant plus de 4 mois de fruits gorgés de soleil aux goûts savoureux.

### Jardin communautaire de Montarville

#### Don de 50 kg de petits fruits, de légumes et fines herbes d'une trentaine de variétés

La mise en terre des bacs de fines herbes au printemps 2022 nous a permis un approvisionnement continu d'herbes fraîches.

## Donateurs de denrées

| DONATEURS                           | kg     | \$      |
|-------------------------------------|--------|---------|
| Abri de la Rive-Sud                 | 269    | 1335    |
| Bon pas beau                        | 418    | 1569    |
| Boulangerie Ange                    | 14     | 72      |
| Brasserie Le Vieux                  | 56     | 195     |
| CHSLD des Seigneurs                 | 999    | 9051    |
| Clark, Drouin, Lefebvre             | 375    | 1403    |
| Collectif 21                        | 697    | 2647    |
| Comité d'entraide de Boucherville   | 1171   | 16 012  |
| CPE Domisol                         | 229    | 2000    |
| Dons anonymes                       | 561    | 3014    |
| École De La Broquerie               | 147    | 559     |
| École secondaire De Mortagne        | 142    | 740     |
| École L'Impact                      | 537    | 2554    |
| Enfarinés, boulangerie              | 14     | 68      |
| Fruiterie La Légumière              | 28     | 105     |
| Gestion Qualiterra, pdt             | 1220   | 4631    |
| Groupe AGF                          | 101    | 353     |
| Initium                             | 512    | 2649    |
| Jardin communautaire de Montarville | 50     | 189     |
| Josée Robichaud                     | 95     | 360     |
| Küto Comptoir à Tartares            | 49     | 728     |
| Le LAB                              | 19     | 86      |
| Maison Gilles-Carle                 | 78     | 1077    |
| Marchand, poissonnerie              | 90     | 3752    |
| Moisson Rive-Sud                    | 28 488 | 219 235 |
| Nature-Action                       | 33     | 124     |

## Traiteur solidaire (nouveau)

Depuis de nombreuses années, l'équipe de cuisine du CABB offre des services alimentaires pour des réunions, les collations aux bénévoles, des buffets, etc. Après avoir reçu de nombreuses demandes externes pour une offre alimentaire abordable, nous avons mis sur pied une offre de traiteur solidaire à bas prix pour les organismes d'entraide de Boucherville et certains partenaires régionaux.

Le lancement officiel du projet est prévu pour l'automne 2023.

### Réalisations 2022-2023

#### Mandats effectués d'une valeur de

(Exemple de mandats : souper de Noël des Ponts de l'entraide, AGA d'organismes, brunch des Fêtes, etc.)



# 11 413,18 \$

### Opportunités 2023-2024

En mars 2023, Centraide du Grand Montréal a offert un soutien financier supplémentaire de **50 000 \$** aux services alimentaires du CABB.

Grâce à cette aide précieuse, il sera possible de déployer nos services alimentaires pour joindre encore plus de personnes vulnérables, et de pérenniser plusieurs de nos projets de plus en plus importants considérant l'augmentation du prix des aliments.

**37 306 kg**  
DE DONNS !

VALEUR DE  
**279 070 \$**

## Donateurs de denrées (suite)

| DONATEURS               | kg               | \$               |
|-------------------------|------------------|------------------|
| Pâtisserie Crémy        | 617              | 3281             |
| Réserves                | 32               | 292              |
| Rien ne se perd         | 67               | 253              |
| Ropack Pharma Solutions | 100              | 349              |
| Starbucks               | 2                | 12               |
| Saint-François-de-Sales | 3                | 23               |
| Valmont                 | 64               | 242              |
| Verger Savane           | 29               | 110              |
| <b>Total</b>            | <b>37 306 kg</b> | <b>279 070\$</b> |

| ORGANISMES bénéficiaires                    | kg               | \$              |
|---|------------------|-----------------|
| Abri de la Rive-Sud                         | 218              | 1119            |
| Bon pas beau                                | 151              | 573             |
| Comité d'entraide de Boucherville           | 9696             | 67 885          |
| CEB Saint-Amable                            | 93               | 333             |
| Chez Lise                                   | 89               | 422             |
| Cuisines collectives Ponts de l'entraide    | 156              | 932             |
| Maison de l'entraide de Sainte-Julie        | 163              | 2361            |
| Initium                                     | 182              | 1926            |
| La Croisée de Longueuil                     | 1573             | 15 100          |
| Le castor qui donne                         | 186              | 1212            |
| Lunch Club                                  | 61               | 1102            |
| Ponts de l'entraide                         | 32               | 161             |
| Centre de Répit-dépannage aux quatre poches | 4                | 68              |
| <b>Total</b>                                | <b>12 604 kg</b> | <b>93 194\$</b> |

# CHAMP D'ACTION 2 : SOUTIEN AUX BÉNÉVOLES

## Recrutement et intégration de nouveaux bénévoles

Chaque bénévole potentiel est d'abord invité à une rencontre d'information globale, puis rencontré individuellement. Les intérêts et compétences de chacun sont comparés aux opportunités de bénévolat disponibles au sein des services du CABB et des organismes soutenus par le Carrefour du bénévolat.

Notre coordonnatrice de l'expérience bénévole reste disponible tout au long de l'implication bénévole en cas de problème, de changement de service ou d'intérêt pour assurer une expérience positive de bénévolat à chacun. Dans le but de soutenir les activités de nos bénévoles, nous organisons aussi plusieurs formations et rencontres de consultation pour améliorer constamment nos services et l'expérience bénévole.

## Soirée de reconnaissance des bénévoles

Après deux années de pause pandémique, la traditionnelle soirée de reconnaissance des bénévoles du CABB a eu lieu le 10 juin 2022 en formule renouvelée 5 à 7. Cet événement est l'occasion de souligner l'apport exceptionnel de certains bénévoles et de créer des liens entre les bénévoles des différents services du CABB. Plus de 115 bénévoles étaient présents pour ces festivités.

### RÉALISATIONS 2022-2023

- ↳ 57 rencontres individuelles ont été réalisées
- ↳ 56 bénévoles se sont inscrits dans les services du CABB ou pour le soutien aux organismes après avoir complété le processus



|  | Participants | Bénévoles | Heures de bénévolat |
|--|--------------|-----------|---------------------|
| Accueil et orientation des bénévoles     | 56           | 1         | 20                  |
| Encadrement et réunions                  | 76           | 7         | 144                 |
| Formations et ressourcements             | 31           | 0         | 0                   |
| Activité de reconnaissance des bénévoles | 115          | 4         | 38                  |

## SOUTIEN BÉNÉVOLE ET AIDE AUX RESSORTISSANTS UKRAINIENS

« La Ville de Boucherville et le Centre d'action bénévole de Boucherville s'activent afin de mettre en œuvre des moyens pour venir en aide [aux ressortissants] qui arriveront bientôt au pays. L'objectif n'est pas de tout réinventer, mais plutôt de voir comment optimiser la synergie qui existe entre les différents organismes de bienfaisance de la municipalité, la générosité de la population et les autres initiatives qui seront mises en place à l'échelle provinciale et fédérale. »

– Jean Martel, maire de Boucherville (15 mars 2022)

Au déclenchement de la guerre en Ukraine, plusieurs organismes et de nombreux citoyens ont levé la main pour venir en aide aux ressortissants ukrainiens. La Ville de Boucherville a rapidement mandaté le Centre d'action bénévole de Boucherville pour répondre aux demandes d'information de la population et des organismes locaux.

### RÉALISATIONS 2022-2023

- Mise en place d'une ligne téléphonique et d'une adresse de courriel pour répondre aux questions des généreux citoyens et entreprises qui souhaitaient s'impliquer
- Mise en ligne d'un formulaire question-réponse pour la population souhaitant effectuer des dons monétaires ou matériels, ou devenir bénévole
- Création d'une banque spécifique de bénévoles selon l'intérêt et les habiletés de chacun (transport, traduction, hébergement, alimentation, etc.)
- Organisation d'une soirée d'information pour les bénévoles en collaboration avec la Maison internationale de la Rive-Sud (MIRS)
- Participation à plusieurs initiatives de concertation avec les acteurs régionaux en immigration
- Soutien direct auprès de plus de 50 ressortissants, que ce soit par une aide alimentaire directe (repas de notre popote roulante), une référence à une ressource d'aide matérielle ou alimentaire, ou pour l'immigration



# CHAMP D'ACTION 3 : SOUTIEN AUX ORGANISMES ET BÉNÉVOLAT D'ENTREPRISE

## Carrefour du bénévolat

Le CABB offre un service de soutien aux organismes et de recherche de bénévoles pour les activités ponctuelles ou récurrentes des organismes communautaires de Boucherville.

**Nous les accompagnons, selon leurs besoins, au cours des étapes suivantes :**

- Diffusion des opportunités de bénévolat
- Recrutement, jumelage et sélection des bénévoles
- Vérification des antécédents judiciaires
- Soutien, conseil et formation des organismes ou des bénévoles
- Encadrement des bénévoles (confirmations, rappels concernant les horaires et le matériel et/ou présence lors de l'événement)

Ce service est gratuit et offert en priorité aux organismes d'entraide de Boucherville et aux activités offertes par la Ville de Boucherville. Nous soutenons également les organismes sportifs, de loisirs et culturels, et les organismes régionaux lorsque nos ressources le permettent. Nous remercions la Ville de Boucherville pour son soutien financier.

### Bénévolat d'entreprise

Le Centre d'action bénévole de Boucherville offre un service de soutien et de coordination pour le bénévolat d'entreprise en équipe ou individuel. Ce service permet aux entreprises locales de contribuer sur le terrain aux causes qui leur tiennent à cœur. L'implication des entreprises a parfois lieu directement au sein des activités du CABB ou encore dans un organisme ayant fait une demande au Carrefour du bénévolat.

Carrefour jeunesse emploi Marguerite-d'Youville  
CFER des Patriotes  
Emballages Carrousel  
Maison de soins palliatifs Source bleue  
École secondaire De Mortagne - professeurs  
REMAX – Signature  
Multitest

### Organismes nous ayant confié un mandat de recrutement de bénévoles

Association des artistes peintres affiliés Rive-Sud  
Association des métiers d'arts de Boucherville  
Centre de pédiatrie sociale en communauté de Longueuil  
Centre des générations  
Centre de Répit-dépannage aux quatre poches  
Club de natation Mustang de Boucherville  
Comité d'entraide de Boucherville  
Courses thématiques  
Culture à partager  
Ensemble vocal Les Tournesols  
Environnement nature Boucherville  
FADOQ  
Filles d'Isabelle de Boucherville  
Fondation Jeanne-Crevier  
L'Escale familiale  
Maison de soins palliatifs Source Bleue  
Maison des jeunes La Piaule  
Office d'habitation Longueuil  
Ponts de l'entraide  
Société canadienne du cancer  
Théâtre Jankijou  
Ville de Boucherville

**Tableau comparatif par année**

|                     | 2022-2023 | 2022-2021 | 2021-2020 |
|---------------------|-----------|-----------|-----------|
| Bénévoles           | 365       | 544       | 113       |
| Heures de bénévolat | 4545      | 4225      | 2140      |

# CHAMP D'ACTION 4 : PROMOTION ET DÉVELOPPEMENT DE L'ACTION BÉNÉVOLE

## Représentation et concertation

Il est essentiel pour nous de travailler en concertation avec les parties prenantes du milieu communautaire. Différents membres de l'équipe siègent à de nombreuses tables et participent activement au sein des initiatives suivantes :

- **Comité de coordination de la Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville (Coco TCOCB)**
- **Comité de lutte contre la vulnérabilité sociale**
- **Comité de pilotage de la politique Municipalité Amis des Aînés (MADA) de la Ville de Boucherville**
- **Communauté d'apprentissage des travailleurs de milieu ITMAV**
- **Communauté de pratique Proches aidants Montérégie**
- **Conseil d'administration du Regroupement des centres d'action bénévole de Boucherville**
- **Fédération des centres d'action bénévole de Boucherville (FCABQ)**
- **Mouvement Habitat**
- **Regroupement des cuisines collectives du Québec**
- **Regroupement des organismes montérégiens d'aidants naturels (ROMAN)**
- **Regroupement des popotes roulantes du Québec**
- **Regroupement des centres d'action bénévole de la Montérégie (RCABM)**
- **Table de concertation des organismes communautaires de Boucherville (TCOCB)**
- **Table de solidarité alimentaire des Seigneuries**
- **Tables des intervenants du milieu de Boucherville**
- **Table du fabuleux réseau montérégien des cuisines collectives**
- **Ville de Boucherville – comité bien vieillir**

## Communications

Tout au long de l'année, nous promovons nos services à la population et les opportunités de bénévolat. Pour ce faire, nous utilisons les moyens suivants :

- **Site Internet (nouveau!)**
- **Présence sur les réseaux sociaux : Facebook, LinkedIn, YouTube**
- **Infolettres aux bénévoles actifs du CABB**
- **Présentations auprès de partenaires**
- **Publications dans le journal local La Relève - édition Boucherville, dans le Semainier paroissial et le programme des loisirs de la Ville de Boucherville**



# CHAMP D'ACTION 5 : GOUVERNANCE ET GESTION DES ACTIVITÉS

## Administration et vie démocratique

Que ce soit pour la facturation, le classement, les statistiques ou des réunions de services, de nombreux bénévoles soutiennent régulièrement les équipes de gestion et d'administration du Centre d'action bénévole de Boucherville.

|  | Bénévoles | Heures de bénévolat |
|--|-----------|---------------------|
| Administration et comptabilité   | 40        | 1848                |
| Vie associative et démocratique (assemblée générale annuelle, conseil d'administration et comités) | 12        | 271                 |
| Entretien des locaux et des équipements  | 5         | 21                  |

## Conseil d'administration 2022-2023

Toute l'équipe du CABB remercie chaleureusement les membres du conseil d'administration pour leur implication cette année. En effet, en plus des réunions régulières, ils se sont investis dans différents projets importants tels que des initiatives de représentation, de planification stratégique et de travaux en comités.



Dominic Lévesque  
Président



Marie-France Weidner  
Vice-présidente



Paul Auger  
Secrétaire



Richard Cantin  
Trésorier



Nicolas Despatis  
Administrateur



Pierre Chagnon  
Administrateur



Charles Desmarteau  
Administrateur



Hélène Duval  
Administratrice



Alain Picard  
Observateur



Lyne Choquette  
Observatrice



Lorraine Clément  
Observatrice

## Travaux en comités du conseil d'administration

### Ressources humaines

- ↳ Révision des politiques internes
- ↳ Recommandations au CA pour l'application de la politique de rémunération
- ↳ Soutien de la direction pour les cas particuliers de gestion des ressources humaines et le recrutement

### Proche aidance

- ↳ Comité de travail, incluant des bénévoles autres que des administrateurs, pour la préparation de la Journée des personnes proches aidantes

### Communications

- ↳ Campagne de promotion du bénévolat
- ↳ Recommandation pour les outils promotionnels et le rapport annuel

### Financement

- ↳ Rencontres de donateurs et de partenaires potentiels
- ↳ Réflexions sur la suite de notre cocktail des partenaires et la création d'un événement-bénéfice



## **PARTENAIRES FINANCIERS**

La réalisation de notre mission ne serait pas possible sans le soutien constant de nos partenaires financiers, nos commanditaires et nos donateurs. Nous vous remercions au nom de toutes les personnes que vous aidez en soutenant nos services essentiels.

### **Subventions**

**Centre intégré de santé et de services sociaux de la Montérégie-Centre : 313 400 \$**

**Centraide du Grand Montréal : 115 402 \$**

**L'APPUI proches aidants : 121 896 \$**

**Ministère de la Santé et des Services sociaux : 51 359 \$**

**Ville de Boucherville : 50 000 \$**

### **Dons et commandites**

**Denis Messier : 60 000 \$**

**Centre des générations : 20 000 \$**

**Ponts de l'entraide : 8 500 \$**

**Ministère de l'Éducation : 9 000 \$**

**Députée de Montarville et présidente de l'Assemblée nationale : 5 940 \$**

**Ministre responsable des Aînés et des Proches aidants : 6 700 \$**

**Filles d'Isabelle de Boucherville : 6 000 \$**

**Jacques-Olivier Thibault, Proprio Direct : 2 500 \$**

### **Dons et commandites de 2000 \$ et moins**

**Fondation Laure-Gaudreault**

**Des fleurs et des choses**

**Fondation Philanthropie Stratégique**

Découvrez aussi nos précieux donateurs de denrées à la page 16 de ce rapport annuel.

Centre intégré  
de santé et de  
services sociaux de  
la Montérégie-Centre  
Québec 

**L'APPU** POUR LES  
PROCHES AIDANTS  
D'AÎNÉS  
MONTÉRÉGIE

 **Centraide**  
du Grand Montréal

**Famille**  
Québec 

**DEL**  
DÉVELOPPEMENT  
ÉCONOMIQUE DE  
L'AGGLOMÉRATION  
DE LONGUEUIL

  
Boucherville

Travail, Emploi  
et Solidarité sociale  
Québec 

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de la Montérégie-Est  
Québec 

Service  
Canada 

  
Table de concertation régionale de la  
**MONTÉRÉGIE**  
Alliance pour la solidarité

  
**moisson**  
ALIMENTER  
LA VIE **RIVESUD**

**CENTRE des**  
**GÉNÉRATIONS**  
DE BOUCHERVILLE  
*La clé... se donner la main!* 

  
CERCLE MGR POISSANT  
F.c.L.  
N°1025  
BOUCHERVILLE

**Proprio**  
**Direct**  
REAL ESTATE AGENCY

Jacques-Olivier Thibeault  
Courtier immobilier résidentiel

# DONNÉES FINANCIÈRES

## État des résultats

Exercice terminé le 31 mars 2023

|  | 2023              | 2022              |
|--|-------------------|-------------------|
| <b>PRODUITS</b>  |                   |                   |
| <b>Subventions</b>   | <b>702 197</b>    | <b>687 517</b>    |
| CISSS de la Montérégie-Centre  | 313 400           | 290 811           |
| L'Appui proches aidants  | 121 896           | 86 729            |
| Centraide du Grand Montréal  | 115 402           | 83 300            |
| Subvention <i>Agent de milieu de vie (AMV)</i>                             | 51 359            | 49 377            |
| Développement économique Longueuil   |                   | 47 868            |
| Gouvernement du Québec   |                   | 40 906            |
| Ville de Boucherville  | 50 000            | 30 000            |
| CISSS de la Montérégie-Est   |                   | 15 473            |
| Emploi Québec  |                   | 12 150            |
| Subventions spéciales COVID-19   |                   | 11 347            |
| Alliance pour la solidarité Montérégie<br>(Projet des Ponts de l'entraide) |                   | 11 056            |
| Ministère de l'Éducation du Québec   | 9 000             | 5 000             |
| Ponts de l'entraide  | 8 500             |                   |
| Ministère de la Famille du Québec  | 6 700             |                   |
| Députée provinciale de Montarville   | 5 940             |                   |
| Ministère de la Santé et des Services sociaux du Québec                    |                   | 3 500             |
| Subvention CUEC  | 20 000            |                   |
| <b>Contributions des usagers</b>   | <b>146 190</b>    | <b>142 612</b>    |
| <b>Activités d'autofinancement</b>   | <b>106 903</b>    | <b>97 038</b>     |
| <b>Amortissement des subventions reportées</b>                             | <b>25 002</b>     | <b>19 129</b>     |
| <b>Autres revenus</b>  | <b>4 651</b>      | <b>454</b>        |
|  | <b>984 943 \$</b> | <b>946 750 \$</b> |

## État des résultats (suite)

Exercice terminé le 31 mars 2023

|   | 2023             | 2022               |
|---|------------------|--------------------|
| <b>CHARGES</b>  |                  |                    |
| <b>Frais d'administration</b>                               | <b>725 935</b>   | <b>834 596</b>     |
| Salaires et avantages sociaux                               | 596 172          | 620 699            |
| Services professionnels                                     | 5 371            | 103 797            |
| Autres charges  | 26 922           | 27381              |
| Frais de développement informatique                         |                  | 14 532             |
| Soutien informatique  | 37 610           | 14 198             |
| Fournitures et équipements informatiques                    | 45               |                    |
| Formation   | 1 934            | 7 810              |
| Publicité   | 7 805            | 6 149              |
| Télécommunications et frais de poste                        | 5 396            | 5 915              |
| Assurances  | 3 072            | 4 562              |
| Matériel et fourniture de bureau                            | 4 231            | 4 123              |
| Association et cotisations                                  | 1 611            | 2 702              |
| Frais de réunion  | 95               | 491                |
| Maison du bénévolat   | 15 500           |                    |
| Frais de photocopieur                                       | 2 264            |                    |
| Entretien et réparations du bâtiment et des locaux          | 16 982           | 20 539             |
| Entretien et réparations de l'équipement                    | 21               | 1 698              |
| <b>Frais des activités</b>                                  | <b>62 568</b>    | <b>88 169</b>      |
| <b>Frais de déplacement liés aux services aux usagers</b>   | <b>47 784</b>    | <b>51 048</b>      |
| <b>Amortissement des immobilisations</b>                    | <b>65 606</b>    | <b>21 949</b>      |
|   | <b>901 893</b>   | <b>995 762 \$</b>  |
| <b>Excédent (insuffisance) des produits sur les charges</b> | <b>83 050 \$</b> | <b>(49 012) \$</b> |



# **UN ÉNORME MERCI À TOUS NOS BÉNÉVOLES!**

**Centre d'action bénévole de Boucherville**

11, rue Louis-H.-La Fontaine Nord, local 201

Boucherville (Québec) J4B 4Y2

450 655-9081

[info@cabboucherville.ca](mailto:info@cabboucherville.ca)

[cabboucherville.ca](http://cabboucherville.ca)